



Instruktionsbok

My Triumph Connectivity - FAQ



Denna instruktionsbok innehåller information om My Triumph Connectivity - FAQ. Förvara alltid instruktionsboken tillsammans med motorcykeln så att du alltid har tillgång till viktig information när du behöver den.

All information i handboken är baserad på senast tillgängliga information vid tidpunkten för tryckning. Triumph förbehåller sig rätten till ändringar utan föregående information.

Ingen del av Instruktionsboken får reproduceras utan skriftligt tillstånd från Triumph Motorcycles Limited.

© Copyright 02.2020 Triumph Motorcycles Limited, Hinckley, Leicestershire, England.
Publikationens artikelnummer Connectivity FAQ-SE utgåva 1

Innehållsförteckning

Instruktionsboken är indelad i ett antal avsnitt. Med hjälp av innehållsförteckningen nedan hittar du de olika avsnitten, som i vissa fall innehåller ytterligare en innehållsförteckning som leder dig till det ämne du söker.

Inledning.....	3
Allmänt.....	5
Navigering och appen My Triumph.....	7
Headset.....	11
GoPro.....	13
Telefonen.....	15
Instrument.....	17

Inledning

Informationen nedan är inte avsedd att ersätta handboken för My Triumph Connectivity, som borde vara den första referensen när du använder systemet My Triumph Connectivity. Det ger dock lösningar på några vanliga frågor från våra användare.

Se alltid till att du använder den senaste tillgängliga versionen av My Triumph-appen, som finns i iOS- och Android-appbutikerna.

Om punkterna nedan inte löser problemet, stäng av tändningen och slå på den igen. Detta bryter och återansluter anslutningarna mellan motorcykeln och de anslutna enheterna.

Om du fortfarande inte kan lösa problemet du upplever, kontakta din auktoriserade Triumph-återförsäljare för ytterligare hjälp.

Denna sida har avsiktligt lämnats tom

Allmänt

Finns systemet Triumph Connectivity för min motorcykel?

Systemet My Triumph Connectivity finns för närvarande för Triumph Scrambler 1200- och Rocket 3-modellerna, genom att köpa ett tillbehör som passar modulen My Triumph Connectivity. Andra modeller kommer att läggas till i denna lista när de blir tillgängliga.

Systemet My Triumph Connectivity finns inte för modeller som inte har TFT-instrument.

Hur ansluter jag en enhet till systemet My Triumph Connectivity?

Modulen My Triumph Connectivity fungerar som en *Bluetooth*-router och hanterar alla olika anslutningar till motorcykeln.

Alla anslutningar bör göras med modulen My Triumph Connectivity och inte genom att ansluta enskilda enheter till varandra. Se handboken för My Triumph Connectivity för fullständig information om hur du ansluter en enhet.

Jag kan inte ansluta några enheter till min Triumph-motorcykel?

Se till att systemet My Triumph Connectivity är kompatibelt med din motorcykel och att tillbehöret modulen My Triumph Connectivity har installerats av en auktoriserad Triumph-återförsäljare. Återförsäljaren ser till att programvaran för instrumentpaketet är uppdaterad och konfigurerad korrekt för att fungera med *Bluetooth*.

Se till att *Bluetooth* är aktiverad och upptäckbar på alla externa enheter och att enheterna är inom räckvidd.

Vissa funktioner verkar inte fungera korrekt när du använder systemet My Triumph Connectivity

Även om *Bluetooth* trådlös teknik ger ett bekvämt sätt att knyta samman flera enheter, är systemet beroende av att alla enheters sändningar är pålitliga och att de tolkar varandras signaler korrekt.

Vissa telefoner kan vara svåra att ansluta med *Bluetooth* och alla funktioner är inte tillgängliga för alla telefoner. Detta beror på telefonens specifikationer och inställningar. Programuppdateringar på telefoner kan påverka *Bluetooth*-anslutningen och tillgängligheten till alla eller vissa funktioner.

Om enheter inte ansluter eller funktioner inte fungerar som förväntat, kontrollera först att de alla är inställda och konfigurerade korrekt (se Modulen My Triumph Connectivity i Instruktionsboken).

Allmänt

En tidigare parad enhet har inte automatiskt anslutit igen

Det kan ta upp till 30 sekunder för tidigare anslutna enheter att automatiskt ansluta igen efter att tändningen stängts av och på igen.

Om du har väntat längre än 30 sekunder och ingen anslutning har upprättats, se till att enheten är påslagen och inom räckvidden (se instruktioner från enhetens tillverkarens för information om den förväntade räckvidden).

Kontrollera att den aktuella enheten finns i listan i menyn för parade enheter och att en bock visas bredvid namnet. Om den inte finns, upprepar du parningsprocessen. Om enheten finns i listan men utan markering, välj enheten och välj alternativet "välj" för att tvinga återanslutning.

Om anslutning fortfarande inte upprättas, se till att instruktionerna i Instruktionsboken för modulen My Triumph Connectivity har följts korrekt och, om nödvändigt, upprepa processen.

Varför har jag uppmanats att ge åtkomst till olika funktioner på min telefon?

Vi måste be om din tillåtelse att få åtkomst till olika funktioner på din telefon för att kunna aktivera vissa funktioner i systemet My Triumph Connectivity. Om tillstånd inte ges kanske vissa funktioner inte fungerar korrekt.

Se telefontillverkarens instruktioner för information om hur du ändrar dessa behörigheter när de har beviljats eller nekats.

Navigering och appen My Triumph

Jag kan inte ansluta appen Google Maps till min Triumph-motorcykel

Systemet My Triumph Connectivity är inte avsett att direkt kopplas samman med Google Maps-appen. Ladda ner och använd appen My Triumph (finns för iOS och Android), som har byggts med Google.

My Triumph-appen känner inte igen min e-postadress som giltig

Ibland kan telefonens autokorrigeringsfunktion lägga till ett extra mellanslag efter din e-postadress när du anger den i e-postadressfältet. Försök igen och se till att mallanslaget tas bort.

När jag lägger till en motorcykel i My Garage kan jag inte hitta min Triumph i listan över tillgängliga modeller

För att lägga till en Triumph-motorcykel i My Garage, använd alternativet "Lägg till via Triumph VIN". Se bruksanvisningen som medföljer din motorcykel för information om var du hittar ditt VIN (ramnummer).

Observera att endast Triumph-motorcyklar får läggas till på detta sätt. Att ange ett VIN från en annan tillverkare kommer att resultera i ett fel. Använd alternativet "Lägg till manuellt" för andra motorcyklar.

Navigering fungerar inte på min iPhone, men alla andra funktioner fungerar korrekt

iOS-enheter använder två *Bluetooth* anslutningar: en för musik, samtal och meddelanden och en annan för navigering. Båda måste vara anslutna för att appen och navigationsfunktionen ska kunna användas. Se till att instruktionerna för iOS-parning har följts fullständigt, inklusive stegen för att "aktivera" navigering i My Triumph-appen. Steget "aktivera" upprättar den andra *Bluetooth*-anslutningen och kan endast slutföras efter huvudparningen.

Steg "aktivera" kan ta upp till 45 sekunder att slutföra, men behöver bara göras en gång.

Se till att du inte är i instrumentmenystrukturen innan du aktiverar navigering för att anslutningsbegäran från telefonen skall bli synlig på instrumentpaketet. Tryck på "hem"-knappen på den högra omkopplaren för att komma in i eller lämna menystrukturen.

Se handboken för My Triumph Connectivity för fullständig information om anslutningsprocessen.

Om anslutningarna har slutförts i fel ordning (dvs. navigering är aktiverad innan den första parningen är klar) kan appen tyckas vara ansluten men inga data kommer att överföras. Om du misstänker att inga data överförs, koppla ihop båda enheterna och upprepa stegen som beskrivs i handboken för My Triumph Connectivity.

Navigering och appen My Triumph

Jag kan planera en rutt i My Triumph-appen, men jag kan inte starta väganvisningarna

Med My Triumph-appen kan du planera en rutt, men du kan inte starta väganvisningarna om du inte en aktiv anslutning till systemet My Triumph Connectivity upptäcks.

Se till att systemet My Triumph Connectivity är kompatibelt med din motorcykel och att tillbehöret modulen My Triumph Connectivity har installerats av en auktoriserad Triumph-återförsäljare. Återförsäljaren kommer att se till att programvaran för instrumentpaketet är uppdaterad och konfigurerad korrekt för att fungera med *Bluetooth*.

Se till att din motorcykel är påslagen och inom räckvidd, och att anslutningsinstruktionerna i Instruktionsboken för modulen My Triumph Connectivity har följts korrekt. Upprepa vid behov parningsprocessen.

Kan jag ändra appens språk och talade instruktioner?

My Triumph-appen använder språket (och regionen, om du använder iOS) som ställts in i telefonens operativsystem för att automatiskt bestämma vilket språk som ska visas. 8 språk stöds: Engelska, franska, tyska, italienska, spanska, portugisiska, holländska och svenska. Om operativsystemets språk inte motsvarar ett av dessa 8 språk använder appen engelska.

Kan jag ändra rösten i de talade instruktionerna?

Ja. My Triumph-appen använder telefonens ursprungliga text till talmotor för att leverera de talade instruktionerna. Genom att ändra standardrösten i operativsystemmenyerna kommer rösten att ändras för de talade instruktionerna. Se telefontillverkarens instruktioner för hur du ändrar röst för talat innehåll.

Observera att detta är begränsat till att välja en röst i det språk som är inställt. Om till exempel telefonens operativsystemspråk är franska och du väljer en tysk röst från listan, fortsätter appen att tala med den franska standardrösten.

Observera också att Siri-röster i iOS för närvarande inte stöds.

My Triumph-appen fortsätter att be om tillåtelse att få åtkomst till min plats

Åtkomst till din plats krävs för att aktivera navigering. Utan denna åtkomst är det inte möjligt att beräkna en rutt till din destination eller bestämma din position längs rутten.

My Triumph-appen fortsätter att be om mitt tillstånd att få åtkomst till Bluetooth

Tillgång till *Bluetooth* krävs för att aktivera navigering. Utan denna åtkomst kan din telefon inte skicka navigationsinstruktioner till din motorcykel.

Navigering och appen My Triumph

Anslutningen mellan appen My Triumph och My Triumph Connectivity verkar försämrats under användning

Se till att telefonen har tillräcklig laddning och en mobil dataanslutning (inklusive dataroaming, om tillämpligt) innan du börjar en resa. När du har skapat rutten i appen My Triumph används dataförbindelsen bara för att beräkna en ny rutt om du avviker från den nu planerade rutten.

Telefonens inbyggda GPS används för att bestämma din plats under resan (detta tår inte till din mobildatapott). GPS-plats kräver en bra anslutning till ett nätverk av satelliter. Om du regelbundet får ett meddelande "Ingen GPS-signal" medan du kör, stoppa motorcykeln och försök flytta din telefon till en plats med en klar siktlinj mot himlen.

Om du har en Android-enhet, se till att batterioptimeringen är avstängd för My Triumph-appen. Se telefontillverkarens anvisningar för information om hur du stänger av batterioptimeringen.

Navigeringen försöker fortsätta dirigera mig tillbaka till den sista vägpunkten på en rutt med flera vägpunkter

När du navigerar längs en rutt med flera vägpunkter kommer systemet My Triumph Connectivity att försöka dirigera dig till den exakta platsen för varje vägpunkt. Om du inte riktigt når en vägpunkt, men börjar åka mot nästa vägpunkt, kommer systemet att försöka beräkna en väg till den "missade" vägpunkten. Detta för att undvika oavsiktlig omdirigering till nästa vägpunkt, när användaren faktiskt helt enkelt hade missat ett avtag till den ursprungliga vägpunkten.

Systemet kommer att försöka beräkna en rutt till den missade vägpunkten högst 3 gånger, för varje punkt som detekteras som "missad" i den planerade rutten (vanligtvis vid en korsning). Vid den fjärde avvikelserna kommer den att beräkna en rutt till nästa vägpunkt.

Denna sida har avsiktligt lämnats tom

Headset

Mitt headset visas inte i söklistan när jag försöker para det till systemet My Triumph Connectivity

Se till att headsetet är på och i "upptäckbart" läge och starta sedan om sökprocessen på instrumenten. Se headsetstillverkarens instruktioner för hur du ser till att din enhet är upptäckbar.

Jag får meddelandet "PARNING MISSLYCKAD" på instrumenten när jag försöker ansluta mitt headset till systemet My Triumph Connectivity

Se till att instruktionerna i bruksanvisningen för modulen My Triumph Connectivity har följts korrekt och om nödvändigt upprepa processen.

Vissa headset kan vara svåra att ansluta med *Bluetooth* och alla funktioner är inte tillgängliga för alla headset. Detta beror på headsetets specifikationer och inställningar. Observera att några få typer av headset kan kräva en fabriksåterställning innan de paras med systemet My Triumph Connectivity.

Jag hör inte något ljud i mitt headset

Kontrollera först att headsetet är påslaget och korrekt anslutet (se instruktionsboken för modulen My Triumph Connectivity). Kontrollera att volymen på din telefon och volymen på ditt headset båda är inställda på en lämplig nivå, och att ditt headset har parats korrekt till antingen "föraren" eller "passageraren". Se till att headsetet är anslutet till modulen My Triumph Connectivity och inte direkt till din telefon.

Om ljudet fortfarande inte hörs, se till att ljudet från din telefon spelas upp via modulen My Triumph Connectivity och inte via själva telefonen eller en annan ansluten enhet.

Se till att volymen inte har stängts av på instrumentpaketet.

Se telefontillverkarens anvisningar för hur du ändrar volymen och bestämmer vilken enhet som ska användas för att återge ljudet.

Headset

Intercomläget på mitt headset fungerar inte när jag använder systemet My Triumph Connectivity

Systemet My Triumph Connectivity har en intercomfunktion som tillåter kommunikation mellan två headset som har anslutits till modulen My Triumph Connectivity. Headseten behöver inte komma från samma tillverkare.

Intercomknappen på ditt headset fungerar kanske inte som förväntat när det är anslutet till modulen My Triumph Connectivity. Aktivera då istället intercom via intercomfältet på instrumenten.

Se instruktionsboken för My Triumph Connectivity för information om hur du ansluter dina headset och aktiverar intercom.

GoPro

Min GoPro visas inte i söklistan när jag försöker para den till systemet My Triumph Connectivity

Se till att din GoPro är på och i "upptäckbart" läge och starta sedan om sökprocessen på instrumenten. Se GoPro-instruktionerna för hur du ser till att din enhet är upptäckbar.

Observera att din GoPro kan ha mer än ett läge för parning/upptäckt. Se till att det är inställt på samma läge som används för att ansluta till GoPros egen app.

Om du använder en ny GoPro, se till att den har anslutits till GoPros egen app minst en gång innan du försöker ansluta till My Triumph Connectivity System. Detta gör att kameran kan ansluta till Triumph-systemet. Efter den här första anslutningen med GoPro-appen krävs inte längre GoPro-appen för anslutning till systemet My Triumph Connectivity.

När du parar en GoPro visar instrumentet meddelandet "PARNING GENOMFÖRD", men GoPro blir kvar i Parnings-menyn

Om instrumentpaketet visar meddelandet "parning genomförd" är parningen fullbordad och du kan lämna parningsmenyn på GoPro. Observera att det kan ta upp till 15 sekunder innan GoPro-informationen visas i GoPro-fältet i instrumentpaketet efter parning.

Jag kan inte aktivera min GoPro med systemet My Triumph Connectivity

GoPro-kameran har tre strömlägen: Av, Standby och På.

När GoPro är ansluten och i Standby-läge visar instrumenten "GoPro - Standby" och namnet på den anslutna GoPro. För att väcka GoPro från Standby-läge, när du är i GoPro-fältet, trycker du på joystickens mitt i två sekunder och väntar upp till 15 sekunder tills enheten anlutits. Det är viktigt att vänta tills den här åtgärden är klar. Om du trycker på andra knappar under den här processen, kan det leda till att kameran aktiveras.

GoPro stängs helt av efter 8 timmars inaktivitet. När GoPro är helt avstängd, är det inte möjligt att slå på den igen via systemet My Triumph Connectivity. Slå på GoPro manuellt innan du kör iväg för att aktivera strömkontrollfunktionen.

Jag kan inte para min actionkamera från ett annat märke till systemet My Triumph Connectivity

Endast GoPro-kameror kan anslutas till systemet My Triumph Connectivity. Kameror från andra tillverkare stöds inte.

Denna sida har avsiktligt lämnats tom

Telefonen

Min telefon visas inte i söklistan när jag försöker para den till systemet My Triumph Connectivity

Se till att din telefon är på och i "upptäckbart" läge och starta sedan om sökprocessen på instrumenten. Se telefontillverkarens anvisningar för hur du ser till att din enhet är upptäckbar.

Jag får meddelandet "PARNING MISSLYCKAD" på telefonen när jag försöker ansluta min telefon till systemet My Triumph Connectivity

Se till att instruktionerna i instruktionsboken för My Triumph Connectivity har följts korrekt och om nödvändigt upprepa processen.

Observera att telefonparningen måste startas från instrumentpaketet och inte från telefonen. Du måste söka efter din telefon på instrumentpaketet, och inte på din telefon.

Denna sida har avsiktligt lämnats tom

Instrument

Förväntade meddelanden tas inte emot på instrumentpaketet

Se till att relevanta meddelanden är aktiverade i *Bluetooth*-menyn för instrumentpaketet. Se instruktionsboken för systemet My Triumph Connectivity för information om hur du aktiverar/inaktiverar meddelanden.

I iOS ska du se till att meddelanden är aktiverade vid *Bluetooth*-anslutning. Se telefon tillverkarens instruktioner för information om hur du aktiverar/inaktiverar meddelanden.

Jag hittar inte Bluetooth-alternativen i mitt instrumentpaket

Se till att systemet My Triumph Connectivity är kompatibelt med din motorcykel och att tillbehöret modulen My Triumph Connectivity har installerats av en auktoriserad Triumph-återförsäljare. Återförsäljaren ser till att programvaran för instrumentpaketet är uppdaterad och konfigurerad korrekt för att fungera med *Bluetooth*.

Parning av enheter till motorcykeln med modulen My Triumph Connectivity skapar flera nya fält. Dessa nås med joysticken på samma sätt som andra fält. Se till att *Bluetooth*-fältet visas med menyn "synliga fält". Se Instruktionsboken för systemet My Triumph Connectivity för information om hur du visar den menyn.