



คู่มือผู้ใช้

ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph Connectivity - คำถามที่พบบ่อย



หนังสือคู่มือเล่มนี้ประกอบไปด้วยข้อมูลรถจักรยานยนต์ Triumph ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph Connectivity - คำถามที่พบบ่อย รถจักรยานยนต์ โปรดเก็บคู่มือผู้ใช้เล่มนี้ไว้กับรถจักรยานยนต์ และใช้อ้างอิงถึงข้อมูลต่างๆ เมื่อจำเป็น

ข้อมูลในหนังสือเล่มนี้ยึดตามข้อมูลล่าสุดที่มีอยู่ในขณะตีพิมพ์ Triumph ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือมีข้อผูกมัด

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Triumph Motorcycles Limited

© Copyright 03.2020 Triumph Motorcycles Limited, Hinckley, Leicestershire, England

หมายเลขการผลิตสิ่งพิมพ์ Connectivity FAQ-TH ฉบับที่ 2

สารบัญ

หนังสือคู่มือเล่มนี้มีตัวเลขกำกับบทต่างๆ

สารบัญด้านล่างจะช่วยในการค้นหาหน้าเริ่มต้นของแต่ละบท

ซึ่งในกรณีที่ เป็นบทหลัก

สารบัญย่อยจะช่วยในการค้นหาหัวข้อที่เจาะจงตามที่ต้องการ

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)	3
ทั่วไป	5
การนำทางและแอป My Triumph	7
ชุดหูฟัง	11
GoPro	13
โทรศัพท์	15
แผงหน้าปัด	17
โมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph - ฟังก์ชัน Bluetooth®	19

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ข้อมูลด้านล่างไม่ได้มีไว้เพื่อแทนที่คู่มือระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ซึ่งควรเป็นจุดอ้างอิงแรกเมื่อใช้งานระบบการเชื่อมต่อ My Triumph อย่างไรก็ตาม คู่มือนี้จะเน้นวิธีแก้ปัญหาสำหรับคำถามที่พบบ่อยจากผู้ใช้ของเรา

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่าคุณกำลังใช้แอป My Triumph รุ่นล่าสุดที่มีอยู่จากแอปสโตร์ของ iOS และ Android

หากประเด็นด้านล่างไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณ ให้มีตสวิตช์กุญแจแล้วเปิดใหม่ การทำเช่นนี้จะตัดการเชื่อมต่อและเชื่อมต่อระหว่างรถจักรยานยนต์กับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกัน

หากคุณยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่คุณประสบอยู่ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Triumph ที่ได้รับอนุญาตเพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

หน้านี้จึงใจเว้นว่างไว้

ทั่วไป

มีระบบการเชื่อมต่อของ **Triumph** ให้ใช้งานสำหรับรถจักรยานยนต์รุ่นของฉันทหรือไม่

ปัจจุบันระบบการเชื่อมต่อ My Triumph มีให้บริการในรุ่น Triumph Scrambler 1200 และ Rocket 3 ผ่านการเชื่อมต่อเสริมและการติดตั้งโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph รุ่นอื่น ๆ จะถูกเพิ่มลงในรายการนี้เมื่อมีวางจำหน่าย

ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ไม่สามารถใช้งานกับรุ่นที่ไม่มีแผงหน้าปัด TFT

ฉันจะเชื่อมต่ออุปกรณ์กับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ได้อย่างไร

โมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph ทำหน้าที่เป็นเราเตอร์ Bluetooth และจัดการการเชื่อมต่อต่างๆ ของรถจักรยานยนต์

การเชื่อมต่อทั้งหมดควรทำด้วยโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph แทนที่จะเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แต่ละชิ้นด้วยกัน โปรดอ้างอิงกับคู่มือการเชื่อมต่อ My Triumph สำหรับรายละเอียดทั้งหมดของวิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์

ฉันไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์กับรถจักรยานยนต์ Triumph

โปรดตรวจสอบว่าระบบการเชื่อมต่อ My Triumph สามารถใช้งานได้กับรถจักรยานยนต์ของคุณและอุปกรณ์เสริมโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph

ได้รับการติดตั้งโดยตัวแทนจำหน่าย Triumph ที่ได้รับอนุญาต ตัวแทนจำหน่ายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ชุดแผงหน้าปัดได้รับการอัปเดตและตั้งค่าอย่างถูกต้องเพื่อให้ทำงานกับ Bluetooth ได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Bluetooth เปิดใช้งานและเปิดให้ค้นพบได้ในอุปกรณ์ภายนอกทั้งหมดและอุปกรณ์ทุกอย่างอยู่ในระยะใช้งาน

ดูเหมือนว่าคุณสมบัติบางอย่างจะทำงานไม่ถูกต้องเมื่อใช้ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

แม้ว่าเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth เป็นวิธีที่สะดวกในการเชื่อมต่ออุปกรณ์หลายเครื่องเข้าด้วยกัน แต่มันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ทั้งหมดที่จะส่งสัญญาณได้สม่ำเสมอและการตีความสัญญาณของกันและกันอย่างถูกต้อง

โทรศัพท์บางรุ่นอาจมีปัญหาในการเชื่อมต่อกับ Bluetooth และคุณสมบัติบางอย่างอาจไม่สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์ทุกรุ่น

ขึ้นอยู่กับข้อมูลจำเพาะและการตั้งค่าของโทรศัพท์

การอัปเดตซอฟต์แวร์บนโทรศัพท์อาจส่งผลต่อการเชื่อมต่อ

Bluetooth และการเข้าถึงคุณสมบัติทั้งหมดหรือบางส่วน

ทั่วไป

หากอุปกรณ์ไม่สามารถเชื่อมต่อกัน หรือมีคุณสมบัติที่ไม่ทำงานอย่างที่คาดไว้ก่อนอื่นให้ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดได้รับการตั้งค่าและกำหนดค่าอย่างถูกต้อง (ดูคู่มือเจ้าของโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph)

อุปกรณ์ที่จับคู่ก่อนหน้าไม่ได้เชื่อมต่อใหม่โดยอัตโนมัติ

อาจใช้เวลาถึง 30 วินาทีเพื่อให้อุปกรณ์ที่เชื่อมต่อก่อนหน้านี้เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติหลังจากปิดและเปิดสวิตช์กุญแจ

หากคุณรอนานกว่า 30 วินาทีและไม่มีอาการเชื่อมต่อ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่และอยู่ในระยะ (อ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตอุปกรณ์สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับระยะใช้งานที่คาดหวังได้)

ในเมนูอุปกรณ์ที่จับคู่แล้ว ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่เป็นปัญหานั้นอยู่ในรายชื่อ และมีเครื่องหมายขีดปรากฏที่ข้างชื่อนั้น หากไม่มี ให้ทำซ้ำกระบวนการจับคู่อีกครั้ง หากมีอุปกรณ์ แต่ไม่มีเครื่องหมายขีด ให้เลือกอุปกรณ์และเลือก "Select" เพื่อบังคับให้เชื่อมต่อใหม่

หากยังเชื่อมต่อไม่ได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือเจ้าของโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph อย่างถูกต้อง และหากจำเป็น ให้ทำขั้นตอนนั้นซ้ำอีกครั้ง

ทำไมถึงมีค่าการขของสิทธิการใช้งานต่าง ๆ บนโทรศัพท์ของฉัน

เราจำเป็นต้องขออนุญาตจากคุณในการเข้าถึงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ในโทรศัพท์ของคุณ เพื่อเปิดใช้งานคุณสมบัติบางอย่างของระบบการเชื่อมต่อ My Triumph หากไม่ได้ให้อนุญาต คุณสมบัติบางอย่างอาจทำงานไม่ถูกต้อง

โปรดอ้างอิงคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการปรับสิทธิการอนุญาตเหล่านี้เมื่อได้รับหรือปฏิเสธแล้ว

ชุดแผงหน้าปัดไม่แสดงค่าของการจับคู่หลังจากที่กดปุ่มของจากโทรศัพท์

ชื่อของอุปกรณ์ Bluetooth จะต้องมีความยาวระหว่าง 20 ถึง 5 อักขระเพื่อให้สามารถจับคู่กับชุดแผงหน้าปัดได้สำเร็จ

หากชื่ออุปกรณ์ของคุณมีอักขระน้อยกว่า 20 ตัวและมากกว่า 5 ตัว และคุณยังไม่สามารถจับคู่อุปกรณ์มือถือกับรถจักรยานยนต์ของคุณ เราขอแนะนำให้ออนการติดตั้งและติดตั้งแอปพลิเคชัน My Triumph อีกครั้ง

การนำทางและแอป My Triumph

ฉันไม่สามารถเชื่อมต่อแอป **Google Maps** ของฉันเข้ากับรถจักรยานยนต์ **Triumph** ของฉัน

ระบบการเชื่อมต่อ Triumph ไม่ได้ออกแบบมาให้เชื่อมต่อโดยตรงกับแอป Google Maps โปรดดาวน์โหลดและใช้งานแอป My Triumph (สำหรับ iOS และ Android) ซึ่งสร้างร่วมกับ Google

แอป My Triumph ไม่รู้จักที่อยู่อีเมลของฉันในบางครั้ง

คุณสมบัตินี้การแก้ไขอัตโนมัติในโทรศัพท์ของคุณอาจเพิ่มช่องว่างหลังจากที่อยู่อีเมลของคุณเมื่อป้อนลงในช่องที่อยู่อีเมล โปรดลองอีกครั้งและตรวจสอบให้แน่ใจว่าช่องว่างนั้นถูกลบแล้ว

เมื่อเพิ่มรถจักรยานยนต์ใน My Garage (โรงรถของฉัน) ฉันไม่พบรถ Triumph ในรายการรุ่นที่เลือกได้

ในการเพิ่มรถจักรยานยนต์ Triumph ใน My Garage โปรดใช้ตัวเลือก "Add via Triumph VIN (เพิ่มผ่านเลข VIN)" โปรดอ้างอิงกับคู่มือเจ้าของรถที่ได้มาพร้อมกับรถจักรยานยนต์ของคุณเพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการหาเลข VIN ของคุณ

โปรดทราบว่าวิธีนี้สามารถใช้เพิ่มเฉพาะรถจักรยานยนต์ Triumph เท่านั้น การป้อน VIN จากผู้ผลิตรายอื่นจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดโปรดใช้ตัวเลือก "Add manually (เพิ่มด้วยตนเอง)" สำหรับรถจักรยานยนต์อื่น ๆ

หลังจากจับคู่อุปกรณ์ Android ของฉันกับชุดแผงหน้าปัดไม่มีรถจักรยานยนต์ปรากฏในส่วน My Garage ของแอป

อุปกรณ์ Android ควรเพิ่มรถจักรยานยนต์ลงในส่วน My Garage ของแอปโดยอัตโนมัติหลังจากการจับคู่สำเร็จ โดยส่วนใหญ่รถจักรยานยนต์จะปรากฏขึ้นทันที แต่บางครั้งอาจต้องใช้เวลาลีกครู่ก่อนที่รถจักรยานยนต์จะถูกเพิ่มเข้าไปใน My Garage

หากคุณประสบปัญหานี้ เราขอแนะนำให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ของคุณค้างไว้อย่างน้อย 5 นาทีเพื่อให้กระบวนการจับคู่เบื้องหลังเสร็จสมบูรณ์

การนำทางไม่สามารถใช้งานบน iPhone ของฉัน แต่ฟังก์ชันอื่น ๆ ทั้งหมดทำงานอย่างถูกต้อง

อุปกรณ์ iOS ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth สองการเชื่อมต่อ: การเชื่อมต่อหนึ่งสำหรับเพลง การโทรศัพท์ และข้อความ;

และอีกการเชื่อมต่อหนึ่งสำหรับการนำทางจะต้องเชื่อมต่อทั้งคู่เพื่อใช้แอปและฟังก์ชันการนำทาง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในการจับคู่สำหรับ iOS อย่างครบถ้วนแล้ว รวมถึงขั้นตอนในการ "เปิดใช้งาน" การนำทางภายในแอป My Triumph ขั้นตอน "เปิดใช้งาน" นี้จะเชื่อมต่อครั้งที่สอง และสามารถทำได้หลังจากการจับคู่หลักสำเร็จแล้วเท่านั้น

การนำทางและแอป My Triumph

ขั้นตอน "เปิดใช้งาน" อาจใช้เวลานานถึง 45 วินาทีซึ่งจะเสร็จสมบูรณ์และจะต้องทำเพียงครั้งเดียว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้อยู่ในส่วนเมนูแผงหน้าปัดก่อนเปิดใช้งานการนำทาง เพื่อให้แน่ใจว่าค่าของการเชื่อมต่อจากโทรศัพท์จะปรากฏบนแผงหน้าปัด กดปุ่ม "home" ที่เรือนสวิตช์ด้านขวามือเพื่อเข้า/ออกเมนู

โปรดอ้างอิงกับคู่มือการเชื่อมต่อ My Triumph สำหรับรายละเอียดทั้งหมดของกระบวนการเชื่อมต่อ

หากทำการเชื่อมต่อในลำดับที่ไม่ถูกต้อง (เช่น เปิดใช้งานการนำทางก่อนการจับคู่ครั้งแรก)

แอปอาจปรากฏว่าเชื่อมต่อแล้ว

แต่จะไม่มีการถ่ายโอนข้อมูล

หากสงสัยว่าไม่มีการถ่ายโอนข้อมูล

ให้ยกเลิกการจับคู่อุปกรณ์ทั้งคู่แล้วทำซ้ำขั้นตอนที่อธิบายไว้ในคู่มือการเชื่อมต่อ My Triumph

ฉันสามารถวางแผนเส้นทางในแอป My Triumph แต่ฉันไม่สามารถใช้การนำทาง Turn-by-turn (แนะนำการเลี้ยว)

แอป My Triumph จะช่วยให้คุณวางแผนเส้นทางได้ แต่จะไม่อนุญาตให้คุณเริ่มนำทางแบบ Turn-by-

turn ยกเว้นว่าตรวจพบการเชื่อมต่อกับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

โปรดตรวจสอบว่าระบบการเชื่อมต่อ My Triumph สามารถใช้งานได้กับรถจักรยานยนต์ของคุณและอุปกรณ์เสริมโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph ได้รับการติดตั้งโดยตัวแทนจำหน่าย Triumph ที่ได้รับอนุญาต

ตัวแทนจำหน่ายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ชุดแผงหน้าปัดได้รับการอัปเดตและตั้งค่าอย่างถูกต้องเพื่อให้ทำงานกับ Bluetooth ได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารถจักรยานยนต์ของคุณเปิดอยู่และอยู่ในระยะ

และได้ปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับการจับคู่ที่ให้ไว้ในคู่มือเจ้าของโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph อย่างถูกต้องแล้ว หากจำเป็นให้ทำกระบวนการจับคู่ซ้ำอีกครั้ง

ฉันสามารถเปลี่ยนภาษาของแอปและเสียงพูดนำทางได้ไหม

แอป My Triumph จะใช้ภาษา (และภูมิภาคในกรณีของ

iOS) ที่ตั้งค่าในระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์ของคุณเพื่อพิจารณาภาษาที่จะแสดงโดยอัตโนมัติ รองรับ 8 ภาษา: อังกฤษ, ฝรั่งเศส, เยอรมัน,

อิตาลี, สเปน, โปรตุเกส, ดัตช์และสวีเดน หากภาษาของระบบปฏิบัติการไม่สอดคล้องกับ

8 ภาษานี้ แอปจะทำงานเป็นภาษาอังกฤษ

ฉันสามารถเปลี่ยนเสียงของคำสั่งได้ไหม

ได้ แอป My Triumph ใช้เครื่องมือสร้างข้อความเสียงพูดของโทรศัพท์เพื่อส่งคำสั่งเสียง

โดยการเปลี่ยนเสียงเริ่มต้นภายในเมนูของระบบปฏิบัติการ เสียงพูดสำหรับคำสั่งจะเปลี่ยนไปโปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์สำหรับวิธีการเปลี่ยนเสียงเนื้อหาที่พูด

โปรดทราบว่าข้อนี้จำกัดเฉพาะการเลือกเสียงภายในภาษาที่กำลังใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น หากภาษาระบบปฏิบัติการของโทรศัพท์เป็นภาษาฝรั่งเศสและคุณเลือกเสียงจากรายการภาษาเยอรมันแอปจะพูดด้วยเสียงภาษาฝรั่งเศสเริ่มต้นต่อไป

โปรดทราบด้วยว่าในขณะที่ยังไม่รองรับเสียง Siri ใน iOS

การนำทางและแอป My Triumph

แอป My Triumph ขออนุญาตเพื่อเข้าถึงตำแหน่งของรถของคุณอย่างต่อเนื่อง

จำเป็นต้องเข้าถึงตำแหน่งของคุณเพื่อเปิดใช้งานการนำทาง หากไม่ให้สิทธิ์การเข้าถึงนี้ จะไม่สามารถคำนวณเส้นทางไปยังจุดหมายปลายทางของคุณหรือระบุตำแหน่งของคุณบนเส้นทาง

แอป My Triumph ขออนุญาตเพื่อเข้าถึง **Bluetooth** อย่างต่อเนื่อง

จำเป็นต้องใช้สิทธิ์การเข้าถึง **Bluetooth** เพื่อเปิดใช้งานการนำทาง หากไม่ให้สิทธิ์ใช้งานนี้ โทรศัพท์จะไม่สามารถส่งคำสั่งนำทางให้กับรถจักรยานยนต์ของคุณ

การเชื่อมต่อระหว่างแอป My Triumph และระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ดูเหมือนว่าจะขาดระหว่างการใช้งาน

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์มีแบตเตอรี่เพียงพอและมีการเชื่อมต่อข้อมูลมือถือ (รวมถึงการโรมมิ่งข้อมูลด้วยหากมี)

ก่อนเริ่มการขี่ หลังจากสร้างเส้นทางในแอป My

Triumph จะใช้ข้อมูลเพื่อคำนวณเส้นทางใหม่เท่านั้นหากคุณเบี่ยงเบนจากเส้นทางที่วางแผนไว้ในปัจจุบัน

GPS ในตัวของโทรศัพท์จะถูกใช้เพื่อระบุตำแหน่งของคุณตลอดการเดินทาง (ส่วนนี้ไม่ได้ใช้ข้อมูลมือถือของคุณ) ตำแหน่ง GPS อาศัยการเชื่อมต่อที่ดีกับเครือข่ายดาวเทียม หากคุณได้รับข้อความ "No GPS signal (ไม่มีสัญญาณ GPS)" เป็นประจำในขณะขับขี่ให้หยุดรถจักรยานยนต์และลองเปลี่ยนตำแหน่งโทรศัพท์ของคุณไปในที่ ๆ ไม่มีอะไรมบดบังกับท้องฟ้า

หากคุณมีอุปกรณ์ Android ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดการปรับแต่งการใช้งานแบตเตอรี่แล้วสำหรับแอป My Triumph โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์สำหรับรายละเอียดวิธีปิดการปรับแต่งการใช้งานแบตเตอรี่ที่เหมาะสม

การนำทางพยายามส่งสัญญาณกลับไปยังจุดหมายล่าสุดบนเส้นทางแบบหลายจุด

เมื่อนำทางไปตามเส้นทางที่มีจุดหมายหลายจุด ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph จะพยายามพาคุณไปยังตำแหน่งนำทางแต่ละจุดอย่างแม่นยำ

ในกรณีที่คุณยังไม่ไปถึงจุดหมายทาง แต่เริ่มขี่ไปยังจุดต่อไประบบจะพยายามคำนวณเส้นทางใหม่เพื่อไปยังจุดที่พลาดไป การทำเช่นนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการเปลี่ยนเส้นทางไปยังจุดต่อไปโดยไม่ตั้งใจ ในกรณีที่ผู้ใช้พลาดการเลี้ยวไปจุดหมายทางเดิม

การนำทางและแอป My Triumph

ระบบจะพยายามคำนวณเส้นทางไปยังจุดหมายทาง
งที่พลาดไปสูงสุด 3 ครั้ง
และที่แต่ละจุดระบบจะตรวจความเบี่ยงเบนจาก
เส้นทางที่วางแผนไว้
(โดยทั่วไปจะเป็นทางแยก)

เมื่อเบี่ยงเบนออกจากเส้นทางครั้งที่สี่
มันจะคำนวณเส้นทางไปยังจุดต่อไป

ชุดหูฟัง

ชุดหูฟังของคุณไม่ปรากฏในรายการค้นหาเมื่อพยายามจับคู่กับระบบการเชื่อมต่อ **My Triumph**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชุดหูฟังของคุณเปิดอยู่และอยู่ในโหมด "Discoverable" (ค้นพบได้) จากนั้นเริ่มกระบวนการค้นหาบนแผงหน้าปัด โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตชุดหูฟังสำหรับวิธีการตั้งค่าให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดที่สามารถค้นพบได้

ฉันได้รับข้อความ 'PAIRING FAILED' (การจับคู่ล้มเหลว)

' บนแผงหน้าปัดเมื่อพยายามเชื่อมต่อชุดหูฟังของฉันกับระบบการเชื่อมต่อ **My Triumph**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือเจ้าของโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph อย่างถูกต้อง และหากจำเป็นให้ทำขั้นตอนนั้นซ้ำอีกครั้ง

ชุดหูฟังบางรุ่นอาจมีปัญหาในการเชื่อมต่อกับ Bluetooth และคุณสมบัตินี้อาจอาจไม่สามารถใช้ได้กับชุดหูฟังทุกรุ่น

ขึ้นอยู่กับข้อมูลจำเพาะและการตั้งค่าของชุดหูฟัง

โปรดทราบว่าชุดหูฟังบางรุ่นอาจต้องรีเซ็ตเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานก่อนที่จะจับคู่กับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

ฉันไม่ได้ยินเสียงใด ๆ ผ่านชุดหูฟังของฉัน

ก่อนอื่นให้ตรวจสอบว่าเปิดใช้งานชุดหูฟังแล้ว และเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว

(คู่มือเจ้าของโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph) ตรวจสอบว่าระดับเสียงในโทรศัพท์และระดับเสียงของชุดหูฟังของคุณได้รับการตั้งค่าให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและชุดหูฟังของคุณได้รับการจับคู่อย่างถูกต้องไม่ว่าจะเป็น "ผู้รับซี" หรือ "ซ่อนหาย"

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชุดหูฟังของคุณเชื่อมต่อกับโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph แล้ว ไม่ใช่กับโทรศัพท์ของคุณโดยตรง

หากยังไม่ได้ยินเสียง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียงจากโทรศัพท์ของคุณกำลังเล่นผ่านโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph แทนที่จะผ่านตัวโทรศัพท์หรืออุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกันได้

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดเสียงไว้ที่แผงหน้าปัด

โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์สำหรับวิธีการเปลี่ยนระดับเสียงและการเลือกว่าจะใช้อุปกรณ์ใดในการเล่นเสียง

โหมดอินเตอร์คอมบนชุดหูฟังของฉันไม่ทำงานเมื่อใช้ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph มาพร้อมกับคุณสมบัติอินเตอร์คอมที่ช่วยการสื่อสารระหว่างชุดหูฟังสองชุดที่เชื่อมต่อกับโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph ชุดหูฟังไม่จำเป็นต้องมาจากบริษัทผู้ผลิตชุดหูฟังรายเดียวกัน

ชุดหูฟัง

ปุ่มอินเตอร์คอมบนชุดหูฟังของคุณอาจไม่ทำงานอย่างที่คาดหวัง

เมื่อเชื่อมต่อกับโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph โปรดเปิดใช้งานระบบอินเตอร์คอมผ่านเมนูอินเตอร์คอมบนแผงหน้าปัดแทน

โปรดอ้างอิงกับคู่มือการเชื่อมต่อ My Triumph เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการเชื่อมต่อชุดหูฟังของคุณและเปิดใช้งานอินเตอร์คอม

ฉันไม่สามารถควบคุมระดับเสียงของชุดหูฟังจากช่องควบคุมเสียงของชุดแผงหน้าปัด

หากคุณไม่สามารถควบคุมระดับเสียงจากรถจักรยานยนต์

อาจเป็นเพราะชุดหูฟังของคุณไม่รองรับฟังก์ชันนี้ หากเป็นกรณีนี้ คุณจะต้องควบคุมระดับเสียงบนอุปกรณ์โดยตรง

ในกรณีที่ไมใช้งาน

สามารถปิดการใช้งานของระดับเสียงได้ในการตั้งค่าชุดแผงหน้าปัด

ในเมนูของข้อมูลทิมองเห็นได้ ให้เลื่อนไปที่ "Volume (ระดับเสียง)" และยกเลิกการเลือกการดำเนินการนี้จะลบเครื่องหมาย

และระบุว่าช่องข้อมูลนี้ถูกปิดใช้งานแล้ว

หากคุณต้องการเปิดใช้งานช่องข้อมูลนี้อีกครั้ง ให้ทำตามขั้นตอนเดียวกับที่กล่าวไว้ข้างต้น

GoPro

GoPro ของฉันไม่ปรากฏในรายการค้นหา มีพยายามจับคู่กับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

ตรวจสอบให้แน่ใจว่า GoPro ของคุณเปิดอยู่ และอยู่ในโหมด "Discoverable (ค้นพบได้)" จากนั้นเริ่มกระบวนการค้นหาบนแผงหน้าปัด โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของ GoPro สำหรับวิธีการตั้งค่าให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดที่สามารถค้นพบได้

โปรดทราบว่า GoPro ของคุณอาจมีโหมดการจับคู่/การค้นหามากกว่าหนึ่งโหมด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าเป็นโหมดเดียวกับที่ใช้เชื่อมต่อกับแอปของ GoPro

หากใช้ GoPro ใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อกับแอปของ GoPro อย่างน้อยหนึ่งครั้งก่อนที่จะพยายามเชื่อมต่อกับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph การทำดังนี้จะช่วยให้อุปกรณ์สามารถเชื่อมต่อกับระบบของ Triumph หลังจากเชื่อมต่อครั้งแรกกับแอป GoPro ได้แล้ว ไม่จำเป็นต้องใช้ แอป GoPro นี้อีกต่อไปสำหรับการเชื่อมต่อกับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

เมื่อจับคู่กับ GoPro แผงหน้าปัดจะแสดงข้อความ 'PAIRING SUCCESSFUL (จับคู่สำเร็จ)' แต่ GoPro ยังคงอยู่ในเมนูการจับคู่

หากชุดแผงหน้าปัดแสดงข้อความ "Pairing Successful (จับคู่สำเร็จ)" การจับคู่จะเสร็จสมบูรณ์และคุณสามารถออกจากเมนูการจับคู่บน GoPro ได้ โปรดทราบว่าอาจใช้เวลาสูงสุด 15 วินาทีเพื่อให้ข้อมูล GoPro ปรากฏในภาค GoPro ชุดแผงหน้าปัดหลังจากทำการจับคู่แล้ว

ฉันไม่สามารถเปิด GoPro โดยใช้ระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

กล้อง GoPro มีโหมดพลังงานอยู่สามโหมด: ปิด สแตนด์บาย และเปิด

เมื่อเชื่อมต่อ GoPro และอยู่ในโหมดสแตนด์บาย แผงหน้าปัดจะแสดงผล "GoPro - Standby" และชื่อของ GoPro ที่เชื่อมต่อกันในการปลูก

GoPro จากโหมดสแตนด์บายเมื่ออยู่ในของ GoPro ให้กดกลางจอยสติ๊กไว้สองวินาทีและรอ 15 วินาทีเพื่อให้อุปกรณ์เชื่อมต่อ สิ่งสำคัญคือการรอให้ส่วนนี้ดำเนินการเสร็จสิ้น เนื่องจากการกดปุ่มอื่น ๆ ระหว่างกระบวนการนี้อาจส่งผลให้การเปิดกล้องทำได้ช้ายิ่งกว่าเดิม

GoPro จะปิดอย่างสมบูรณ์หลังจากที่ไม่มีการใช้งานใด ๆ เป็นเวลา 8 ชั่วโมง เมื่อ GoPro ปิดสนิทจะไม่สามารถเปิดใช้งานได้อีก ครั้งผ่านระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ต้องเปิด GoPro ด้วยตนเองก่อนซิปซี เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันการควบคุมพลังงาน

ฉันไม่สามารถจับคู่กล้องแอ็คชั่นแบรินต์อื่นกับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph

เฉพาะกล้อง GoPro เท่านั้นที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบการเชื่อมต่อ My Triumph ได้ ยังไม่รองรับกล้องที่ผลิตโดยผู้ผลิตรายอื่น

หน้ามีจุดใจเว้นว่างไว้

โทรศัพท์

โทรศัพท์ของฉันไม่ปรากฏในรายการค้นหาเมื่อพยายามจับคู่กับระบบการเชื่อมต่อ **My Triumph**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ของคุณเปิดอยู่และอยู่ในโหมด "Discoverable (ค้นพบได้)" จากนั้นเริ่มกระบวนการค้นหาบนแผงหน้าปัด โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์สำหรับวิธีการตั้งค่าให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดที่สามารถค้นพบได้

ฉันได้รับข้อความ **'PAIRING FAILED'** บนโทรศัพท์เมื่อพยายามเชื่อมต่อโทรศัพท์ของฉันกับระบบการเชื่อมต่อ **My Triumph**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph อย่างถูกต้อง และหากจำเป็นให้ทำขั้นตอนนั้นซ้ำอีกครั้ง

โปรดทราบว่า การจับคู่โทรศัพท์จะต้องเริ่มจากชุดแผงหน้าปัดไม่ใช่จากโทรศัพท์ คุณต้องค้นหาโทรศัพท์ด้วยชุดแผงหน้าปัดแทนที่จะค้นหาหรือจักรยานยนต์จากโทรศัพท์ของคุณ

หน้าใจวงไว้

แผงหน้าปัด

การแจ้งเตือนที่คาดหวังไว้ไม่ปรากฏในชุดแผงหน้าปัด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องในเมนู

Bluetooth ที่ชุดแผงหน้าปัด

อ้างอิงกับคู่มือระบบการเชื่อมต่อ My

Triumph สำหรับรายละเอียดวิธีการเปิด/ปิดการแจ้งเตือน

สำหรับ

iOS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานภายในการเชื่อมต่อ

Bluetooth โปรดอ้างอิงกับคำแนะนำของผู้ผลิตโทรศัพท์สำหรับรายละเอียดวิธีการเปิดใช้งาน/ปิดใช้งานการแจ้งเตือน

ฉันไม่พบตัวเลือก

Bluetooth ในชุดแผงหน้าปัดของฉัน

โปรดตรวจสอบว่าระบบการเชื่อมต่อ My Triumph สามารถใช้งานได้กับรถจักรยานยนต์ของคุณและอุปกรณ์เสริมโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph

ได้รับการติดตั้งโดยตัวแทนจำหน่าย Triumph ที่ได้รับอนุญาต

ตัวแทนจำหน่ายจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ชุดแผงหน้าปัดได้รับการอัปเดตและตั้งค่าอย่างถูกต้องเพื่อให้ทำงานกับ *Bluetooth* ได้

การจับคู่อุปกรณ์กับรถจักรยานยนต์ผ่านโมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph Connectivity ทำให้มีช่องข้อมูลใหม่หลายช่อง

ช่องเหล่านี้สามารถเข้าถึงได้โดยใช้อยู่สติกแบบเดียวกับช่องอื่น ๆ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาด *Bluetooth* ถูกแสดงผลไว้โดยใช้เมนู "Visible Trays" (ถาดที่มองเห็น)

อ้างอิงกับคู่มือระบบการเชื่อมต่อ My Triumph สำหรับรายละเอียดวิธีการเข้าถึงเมนูนี้

หน้ามีจอใจเว้นว่างไว้

โมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph - ฟังก์ชัน Bluetooth®

โมดูลการเชื่อมต่อ My Triumph - ฟังก์ชัน Bluetooth®

Bluetooth® อาจทำงานแตกต่างกันไปเนื่องจาก
ากรุ่นฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์

Bluetooth การตั้งค่าอุปกรณ์แต่ละชิ้น
ขนาดสมุดโทรศัพท์

วิธีการจัดเก็บข้อมูลรายชื่อติดต่อ
และหน่วยความจำที่ใช้งานได้

การอัปเดตซอฟต์แวร์บนโทรศัพท์อาจส่งผลกระทบ
ต่อฟังก์ชันการทำงานและสมรรถนะของ

Bluetooth

Triumph ไม่สามารถรับประกันการใช้งานทั้งหมด
อย่างสมบูรณ์ระหว่างอุปกรณ์

Bluetooth กับรถจักรยานยนต์

ฟังก์ชันการทำงานบางอย่างอาจไม่รองรับทั้งหมด
ในทุกตลาด

อุปกรณ์ที่ระบุไว้ด้านล่างผ่านการทดสอบฟังก์ชัน
หลักร่วมกับโมดูลการเชื่อมต่อ Triumph
Connectivity Module แล้ว

อาจมีอุปกรณ์ที่ไม่อยู่ในรายการที่ใช้งานได้แบบ
จำกัด

Triumph ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขรายชื่อของ
อุปกรณ์ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

**อุปกรณ์ Bluetooth ที่ผ่านการทดสอบ
โทรศัพท์**

- Apple iPhone 7
- Samsung Galaxy S8
- Samsung Galaxy S9
- Apple iPhone X
- Samsung Galaxy A5
- Apple iPhone 8 Plus
- Samsung Galaxy S7 Edge
- Samsung Galaxy J5
- Samsung Galaxy S7

ชุดหูฟัง

- Sena 20S-01
- Cardo Scala Rider PACKTALK
- Sena SMH10D-10
- FreedConn BT Motorcycle Intercom

GoPro

- Hero 7 Black