



取扱説明書

My Triumphコネクティビティ：よくある質問



この取扱説明書はTriumph My Triumphコネクティビティ：よくある質問 について説明しています。必ずモーターサイクルと一緒に保管し、必要なときに参照してください。

ここに記載されている情報は、この説明書の発行時における最新の情報です。本書の内容は、Triumph社によって予告なく変更されることがあります。

Triumph Motorcycles Limitedの書面による許可なしに、本書の全部または一部を複製することを禁止します。

© Copyright 03.2020 Triumph Motorcycles Limited, Hinckley, Leicestershire, England.

出版部品番号 Connectivity FAQ-JP 第2号

目次

この取扱説明書はいくつかの章に分かれています。ここに示されているページ数は各章の先頭のページです。説明する項目が多い章には、先頭ページにその章の詳細な目次が記載してありますのでご利用ください。

よくある質問 (FAQ)	3
システム全般	5
ナビゲーションとMy Triumphアプリ	7
ヘッドセット	11
GoPro	13
スマートフォン	15
メーター	17
My Triumphコネクティビティティモジュール : Bluetooth®機能	19

よくある質問 (FAQ)

ここに記載する内容は「My Triumphコネクティビティハンドブック」の代用となるものではありません。My Triumphコネクティビティシステムの使用については、まずハンドブックを参照してください。ここでは、ユーザーから問い合わせの多い質問と、その回答がまとめてあります。

必ず、My Triumphアプリの最新バージョンをiOSまたはAndroidのアプリストアから入手しておいてください。

問題が解決しない場合はイグニッションをOFFにし、もう一度ONにしてみてください。そうすることにより、バイクとデバイスとの接続が一旦切断され、再接続されます。

それでも問題が解決しない場合は、Triumph正規販売店にご連絡ください。

このページは意図的に空白にしております

システム全般

Triumphコネクティビティシステムは私のバイクで使用できますか？

現時点でMy Triumphコネクティビティシステムを使用可能なモデルは、Scrambler 1200とRocket 3です。必ず、アクセサリ一のMy Triumphコネクティビティモジュールを購入し、装着してください。今後、他のモデルでも使用可能になる予定です。

My TriumphコネクティビティシステムはTFTディスプレイを搭載していないモデルでは使用できません。

My Triumphコネクティビティシステムにデバイスを接続するにはどうすればよいですか？

My TriumphコネクティビティモジュールはBluetooth ルーターの役割をし、車両と各デバイスとの接続をすべて管理します。

個々のデバイスで接続を確立するのではなく、My Triumphコネクティビティモジュールですべての接続を確立します。デバイスの接続方法は「My Triumphコネクティビティハンドブック」を参照してください。

Triumphのバイクにデバイスを接続できません。

My Triumphコネクティビティシステムがバイクと互換性があるか、My TriumphコネクティビティモジュールをTriumph正規販売店に取り付けてもらっているか、確認してください。メーターのソフトウェアが最新か、Bluetoothの設定が正しいかは、正規販売店に確認してもらってください。

Bluetoothが有効か、外部デバイスで検出可能か、デバイスが検出範囲内にあるか、確認してください。

My Triumphコネクティビティシステムで一部の機能が正しく動作しません。

Bluetooth無線技術は複数のデバイスを接続できる便利な方法ですが、すべてのデバイスが確実に信号を送信し、互いの信号を正しく受信することが必要です。

一部のスマートフォンではBluetooth接続が困難な場合があります。すべてのスマートフォンですべての機能を使用できるわけではありません。使用可能な機能はスマートフォンの仕様と設定によって異なります。スマートフォンのソフトウェアを更新すると、Bluetooth接続や、すべての機能または一部の機能へのアクセスに影響する場合があります。

システム全般

デバイスの接続に失敗したり、機能を正常に使用できない場合は、デバイスが正しく設定されているか確認してください（「My Triumphコネクティビティモジュール取扱説明書」参照）。

以前ペアリングしたデバイスが自動接続されません。

イグニッションをOFFにしてから再びONにした場合、ペアリング済みのデバイスが自動的に再接続されるまで最大30秒かかります。

30秒以上待っても接続が確立されない場合は、デバイスの電源が入っているか、検出範囲内にあるか、確認してください（検出範囲についてはデバイスメーカーの説明書を参照してください）。

ペアリング済みデバイスの画面を開き、該当のデバイスが表示されているか、デバイス名の横にチェックマークが付いているか、確認してください。デバイスが表示されない場合はペアリングをやり直します。デバイスは表示されているがチェックマークが付いていない場合は、そのデバイスを選択して強制的に再接続します。

それでも接続できない場合は、「My Triumphコネクティビティモジュール取扱説明書」を参照して接続方法が正しいか確認し、必要に応じ、再接続を試みてください。

自分のスマートフォンの各種機能へのアクセス許可を求められるのはなぜですか？

My Triumphコネクティビティシステムの一部機能を有効にするには、ご使用のスマートフォンの各種機能へのアクセス許可が必要です。許可が得られない場合、一部機能が正しく動作しないことがあります。

アクセスを許可した場合や拒否した場合の設定については、スマートフォンメーカーの説明書を参照してください。

自分のスマートフォンからペアリングしようとしても、メーター画面にペアリングのリクエストが表示されません。

メーターとペアリングするにはBluetoothデバイス名が5～20文字である必要があります。

デバイス名が5～20文字であってもペアリングできない場合は、My Triumphアプリを一旦アンインストールしてから再インストールしてみてください。

ナビゲーションとMy Triumphアプリ

TriumphのバイクにGoogleマップアプリを接続できません。

My TriumphコネクティビティシステムはGoogleマップアプリと連携するように設計されていません。Google提供のMy Triumphアプリをダウンロードして使用してください（iOS、Android対応）。

My Triumphアプリが私のメールアドレスを認識しません。

スマートフォンの自動修正機能により、メールアドレスを入力するときにメールアドレスの後にスペースが追加されてしまうことがあります。スペースを削除し、再試行してください。

My Garageに自分のTriumph製バイクを追加したいのですが、モデル一覧の中ありません。

TriumphのバイクをMy Garageに追加するときは、[Add via Triumph VIN] (TriumphのVINで追加) を使用してください。バイクのどこにVINが表示されているかは、バイクに付属の取扱説明書を参照してください。

この方法で追加できるのはTriumphのバイクだけです。他社製バイクのVINを入力するとエラーになります。他社製バイクの場合は[Add manually] (手動追加) を使用してください。

自分のAndroidデバイスをメーターにペアリングしましたが、アプリの[My Garage]にバイクが表示されません

通常は、Androidデバイスのペアリングが成功すると、アプリの[My Garage]にバイクが自動的に追加されます。ほとんどの場合、バイクはすぐに表示されるようになりますが、[My Garage]にバイクが追加されるまでに時間がかかる場合もあります。

そのような場合は、バックグラウンドでペアリングプロセスが完了するまで、デバイスを接続したまま、5分ほどお待ちください。

iPhoneでナビゲーションを使用できません。他の機能はすべて正常に動作します。

iOSデバイスでは2つのBluetooth接続を使用します。ひとつは音楽、通話、メッセージ用で、もう1つはナビゲーション用です。アプリとナビゲーションを使用するには、2つとも接続する必要があります。iOSのペアリング方法にしたがってペアリングし、ペアリングの途中でMy Triumphアプリのナビゲーションを[Enable] (有効) にしてください。ナビゲーションを[Enable]にしておくと、ペアリングの完了後に、2つ目のBluetooth接続が確立されます。

ナビゲーションとMy Triumphアプリ

ナビゲーションの有効化には最大45秒かかりますが、一度実行すれば次回からは必要ありません。

メーターのメニュー画面ではないことを確認してから、ナビゲーションを有効にしてください。スマートフォンからの接続要求はメーター画面に表示されます。メニュー画面を開いたり終了したりするときは、右側スイッチハウジングのHOMEボタンを押してください。

詳しい接続方法は「My Triumphコネクティビティハンドブック」を参照してください。

接続する順番を間違った場合（ペアリング完了前にナビゲーションを有効にした場合）、アプリが接続されているように見えても、データは転送されません。データが転送されていないと思われる場合は、両デバイスのペアリングを解除し、「My Triumphコネクティビティハンドブック」にしたがい、やり直してください。

My Triumphアプリでルートを作成できませんが、ターンバイターン方式の案内を開始できません。

My Triumphアプリでルートの作成はできませんが、My Triumphコネクティビティシステムとの接続がアクティブでないと、ターンバイターン方式での案内はできません。

My Triumphコネクティビティシステムがバイクと互換性があるか、My TriumphコネクティビティモジュールをTriumph正規販売店に取り付けてもらっているか、確認してください。メーターのソフトウェアが最新か、Bluetoothの設定が正しいかは、正規販売店に確認してもらってください。

バイクの電源が入っているか、検出範囲内にあるか、「My Triumphコネクティビティモジュール取扱説明書」にしたがって正しくペアリングされているか、確認してください。必要に応じ、ペアリングをやり直してください。

アプリや案内音声の言語を変更できますか？

ご使用のスマートフォンのOSに設定されている言語（iOSの場合は地域）に基づき、My Triumphアプリで使用する言語が自動設定されます。使用可能な言語は8種類です：英語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語、オランダ語、スウェーデン語。OSの言語がこれら8つの言語に該当しない場合、My Triumphアプリでは英語が使用されます。

案内音声を変更できますか？

はい。My Triumphアプリの案内音声は、ご使用のスマートフォンのText-to-Speechエンジンを使用しています。OSのメニュー内でデフォルトの音声を変更すると、アプリの案内音声も変更されます。音声変更方法は、スマートフォンメーカーの説明書を参照してください。

選択できる音声は、使用中の言語に限定されます。例えば、スマートフォンのOSの言語がフランス語の場合、音声をドイツ語から選択しても、My Triumphアプリの音声はデフォルトのフランス語になります。

iOSのSiri音声には現在対応していません。

ナビゲーションとMy Triumphアプリ

My Triumphアプリで現在地へのアクセス許可が繰り返しの必要なのはなぜですか？

ナビゲーションを有効にするには現在地へのアクセスが必要です。現在地にアクセスしないと、目的地までのルート探索やルート上の位置特定ができません。

My TriumphアプリでBluetoothへのアクセス許可が繰り返しの必要なのはなぜですか？

ナビゲーションを有効にするにはBluetoothへのアクセスが必要です。そうしないと、ナビ案内をスマートフォンからバイクに送信できません。

My TriumphアプリとMy Triumphコネクティビティシステムとの接続が使用中に切断されるようです。

乗車前にスマートフォンを十分充電し、モバイルデータ通信（データローミングなど）を使用できることを確認しておいてください。My Triumphアプリでルートを作成後、そのルートから外れて新規ルートを検索する場合に限り、データ通信を使用します。

スマートフォン内蔵のGPSは、走行中の位置を特定するために使用されます（モバイルデータ通信量には関係ありません）。GPSで位置を特定するには、衛星との通信が良好でなければなりません。走行中に[No GPS signal]（GPS信号を受信できません）というメッセージが頻繁に表示される場合は停車し、信号を受信しやすいような位置にスマートフォンを置き直してみてください。

Androidデバイスの場合、My Triumphアプリのバッテリー最適化をOFFにしてください。バッテリー最適化をOFFにする方法は、スマートフォンメーカーの説明書を参照してください。

ルート上に複数のウェイポイントがある場合、最後のウェイポイントを通過しても、引き続き最後のウェイポイントに案内されます。

複数のウェイポイントがあるルートを案内する場合、My Triumphコネクティビティシステムは各ウェイポイントの正確な場所に案内しようとします。正確な場所に到達しないまま、次のウェイポイントに向かって走り始めると、到達しなかったウェイポイントへのルートが再探索されます。これは、ユーザーがウェイポイントをうっかり通り過ぎてしまった場合に、そのまま次のウェイポイントへと案内してしまうことを防ぐためです。

ナビゲーションとMy Triumphアプリ

My Triumphコネクティビティシステムは、通り過ぎてしまったウェイポイントへのルート再探索を最大3回行い、ジャンクションなどの各ポイントで計画ルートからの逸脱を検出します。計画ルートからの逸脱を4回検出すると、次のウェイポイントへのルートを探索します。

ヘッドセット

My Triumphコネクティビティシステムとペアリングしたいのですが、ヘッドセットが検出結果に表示されません。

ヘッドセットがONになっているか、「検出可能」モードになっているか確認してから、もう一度検索してください。デバイスを検出可能にする方法は、ヘッドセットメーカーの説明書を参照してください。

ヘッドセットを**My Triumph**コネクティビティシステムに接続しようとすると、メーターに**[PAIRING FAILED]**と表示されません。

「My Triumphコネクティビティモジュール取扱説明書」を参照して接続方法が正しいか確認し、必要に応じ、再接続を試みてください。

一部のヘッドセットではBluetooth接続が困難な場合があります。すべてのヘッドセットですべての機能を使用できるわけではありません。使用可能な機能はヘッドセットの仕様と設定によって異なります。ヘッドセットによっては、My Triumphコネクティビティシステムとペアリングする前に、出荷時の設定へのリセットが必要なこともあります。

ヘッドセットから音声が聞こえません。

まず、ヘッドセットの電源が入っているか、正しく接続されているか、確認してください（「My Triumphコネクティビティモジュール取扱説明書」参照）。スマートフォンの音量とヘッドセットの音量が適切なレベルに設定されているか、ヘッドセットが「ライダー」または「パッセンジャー」に正しくペアリングされているか、確認してください。ヘッドセットはスマートフォンに接続するのではなく、必ずMy Triumphコネクティビティモジュールに接続してください。

それでも音声が聞こえない場合は、音声がスマートフォン自体や別のデバイスで再生されていないか、確認してください。必ず、My Triumphコネクティビティモジュールを経由してスマートフォンの音声を再生してください。

メーターのボリュームがミュートになっていないか、確認してください。

ヘッドセット

音量調節方法やオーディオ再生デバイス選択方法は、スマートフォンメーカーの説明書を参照してください。

My Triumphコネクティビティシステムを使用すると、ヘッドセットのインターコムモードが機能しません。

My Triumphコネクティビティシステムにはインターコム機能がありますので、My Triumphコネクティビティモジュールに接続されている2台のヘッドセットと通信できます。2台のヘッドセットは異なるメーカーのものでも構いません。

My Triumphコネクティビティモジュールに接続すると、ヘッドセットのインターコムボタンが機能しない場合があります。インターコム機能は、メーターのインターコムトレイで有効にしてください。

ヘッドセットの接続方法とインターコムの有効化については、「My Triumphコネクティビティハンドブック」を参照してください。

メーターのボリュームトレイでヘッドセットの音量を調節できません。

メーターから音量を調節できない場合、ヘッドセットがこの機能に対応していない可能性があります。その場合は、ヘッドセット側でボリュームを調節してください。

ボリュームトレイが不要なときは、メーターの設定メニューでボリュームトレイを無効にできます。インフォメーショントレイのメニューをスクロールダウンし、[ボリューム]の選択を解除します。チェックマークが消え、ボリュームトレイが無効になります。ボリュームトレイを有効に戻す場合も手順は同じです。

GoPro

My Triumphコネクティビティシステムとペアリングしたいのですが、**GoPro**が検出結果に表示されません。

GoProがONになっているか、「検出可能」モードになっているか確認してから、もう一度検索してください。デバイスを検出可能にする方法は、GoProの説明書を参照してください。

GoProにはペアリング/検出可能モードが複数あります。GoProアプリとの接続に使用するモードと同じモードに設定してください。

新しいGoProを使用する場合は、GoProアプリに一度接続してから、My Triumphコネクティビティシステムに接続してください。そうすると、GoProカメラをTriumphシステムに接続できます。一度接続したGoProアプリは、次回からMy Triumphコネクティビティシステムに接続する必要はありません。

GoProをペアリングすると、メーターに**[PAIRING SUCCESSFUL]**と表示されますが、**GoPro**は**[Pairing]**の画面のままです。

メーターに**[PAIRING SUCCESSFUL]**と表示されればペアリングは完了していますので、GoProの**[Pairing]**画面を終了できます。ペアリング後、メーターのGoProトレイにGoPro情報が表示されるまでに15秒ほどかかる場合があります。

My Triumphコネクティビティシステムで**GoPro**をONにできません。

GoProカメラには3つの電源モードがあります。OFF、スタンバイ、ONです。

GoProカメラが接続されてスタンバイモードになっている場合、メーターにはGoProカメラ名とともに**[GoPro Standby]**と表示されます。GoProカメラをスタンバイモードから復帰するには、GoProトレイを表示し、ジョイスティックの中央を2秒押します。復帰するまで最大15秒かかります。スタンバイモードからの復帰を待たずに他のボタンを押すと、カメラの起動までにさらに時間がかかる場合がありますので、復帰するまで待ってください。

GoProは、8時間使用しないとOFFになります。GoProがOFFの場合、My TriumphコネクティビティシステムでGoProをONに戻すことはできません。運転前にGoProを手動でONにしてください。

他社製のアクションカメラをMy Triumphコネクティビティシステムにペアリングできません。

My Triumphコネクティビティシステムに接続できるのはGoProカメラだけです。他社製のカメラには対応していません。

このページは意図的に空白にしております

スマートフォン

My Triumphコネクティビティシステムとペアリングしたいのですが、自分のスマートフォンが検出結果に表示されません。

スマートフォンがONになっているか、「検出可能」モードになっているか確認してから、もう一度検索してください。デバイスを検出可能にする方法は、スマートフォンメーカーの説明書を参照してください。

スマートフォンを**My Triumph**コネクティビティシステムに接続しようとすると、メーターに**[PAIRING FAILED]**と表示されます。

「My Triumphコネクティビティハンドブック」を参照して接続方法が正しいか確認し、必要に応じ、再接続を試みてください。

スマートフォンのペアリングは、スマートフォンからではなく、メーターから行ってください。スマートフォンからバイクを検索するのではなく、メーターからスマートフォンを検索する必要があります。

このページは意図的に空白にしております

メーター

受信するはずの通知がメーターで受信されません。

メーターのBluetoothメニューで、該当の通知が有効になっているか、確認してください。通知を有効/無効にする方法は「My Triumphコネクティビティシステム取扱説明書」を参照してください。

iOSではBluetooth接続で通知を有効にします。通知を有効/無効にする方法は、スマートフォンメーカーの説明書を参照してください。

メーターのメニュー項目にBluetoothがありません。

My Triumphコネクティビティシステムがバイクと互換性があるか、My TriumphコネクティビティモジュールをTriumph正規販売店に取り付けてもらっているか、確認してください。メーターのソフトウェアが最新か、Bluetoothの設定が正しいかは、正規販売店に確認してもらってください。

My Triumphコネクティビティモジュールを介して各デバイスをバイクにペアリングすると、新しいトレイがいくつか追加されます。追加されたトレイには、他のトレイと同様にジョイスティックでアクセスします。[Visible trays]メニューを使い、Bluetoothトレイを表示してください。メニューへのアクセス方法は「My Triumphコネクティビティシステム取扱説明書」を参照してください。

このページは意図的に空白にしております

My Triumphコネクティビティモジュール： Bluetooth®機能

My Triumphコネクティビティモジュール： Bluetooth®機能

Bluetooth®機能は、Bluetoothデバイスのハードウェアやソフトウェアのバージョン、デバイスの設定、電話帳のサイズ、連絡先の保存方法、使用可能なメモリによって異なる場合があります。

スマートフォンのソフトウェアを更新すると、Bluetooth通信に影響する場合があります。

トライアンフは、Bluetoothデバイスとバイクとの通信やデバイスの動作を保証することはできません。

地域によっては対応していない機能もあります。

以下のデバイスについては、トライアンフコネクティビティモジュールにて主な機能が動作することを確認済みです。ここに記載されていないデバイスでも、一部機能を利用できる場合があります。

トライアンフはこのデバイスリストを予告なく変更する権利を留保します。

Bluetoothテスト済みデバイス

スマートフォン

- Apple iPhone 7
- Samsung Galaxy S8
- Samsung Galaxy S9
- Apple iPhone X
- Samsung Galaxy A5
- Apple iPhone 8 Plus
- Samsung Galaxy S7 Edge
- Samsung Galaxy J5
- Samsung Galaxy S7

ヘッドセット

- Sena 20S-01
- Cardo Scala Rider PACKTALK

- Sena SMH10D-10
- FreedConn BT Motorcycle Intercom

GoPro

- Hero 7 Black