

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA TRIUMPH

Gracias por elegir una motocicleta Triumph. Su vehículo es el resultado de la combinación de la acreditada ingeniería de Triumph, un exhaustivo proceso de pruebas y el esfuerzo de mejora continua de la fiabilidad, la seguridad y el rendimiento.

El Manual de Servicio que se le entregado junto a la moto ha sido elaborado para proporcionar un medio sencillo de registrar el mantenimiento de su motocicleta, e incluye detalles de la garantía y otra información útil relativa a su motocicleta.

Asegúrese de que la información en la tabla de datos del propietario está correctamente cumplimentada.

Mantenga la máxima protección en garantía asegurándose de realizar el mantenimiento de su motocicleta de acuerdo con las recomendaciones del cuadro de mantenimiento planificado en el Manual del Propietario.

Si va a vender la motocicleta, asegúrese de que el manual, así como el resto de documentos relevantes, se transfieren al nuevo propietario. Indique al nuevo propietario que puede notificar a Triumph el cambio de propiedad rellenando el formulario que se encuentra en el sitio Web de Triumph en www.triumphmotorcycles.com.

Todas las motocicletas nuevas de Triumph comercializada en España y Portugal a partir del 1 de enero de 2022 están cubiertas por una garantía de kilometraje ilimitado de **48** (cuarenta y ocho) **meses**, comenzando en la fecha de matriculación o la fecha de venta, en caso de que la motocicleta permanezca sin matricular.

Dentro del período de garantía, TRIUMPH MOTORCYCLES LIMITED garantiza que la nueva motocicleta Triumph está libre de cualquier defecto en los materiales usados para su fabricación y en el trabajo realizado, en el momento de su fabricación.

Cualquier pieza que se encuentre defectuosa dentro de este período puede repararse o sustituirse a criterio de TRIUMPH MOTORCYCLES LIMITED en un concesionario autorizado Triumph.

Cualquier pieza sustituida en garantía se estará cubierta igualmente durante el período de garantía restante.

El concesionario debe devolver cualquier pieza sustituida en garantía a TRIUMPH MOTORCYCLES LIMITED, y éstas serán propiedad de Triumph Motorcycles Ltd.

TRIUMPH MOTOCICLETAS ESPAÑA, S.L.

Bajo su criterio, Triumph puede realizar reparaciones o sustitución de piezas defectuosas que caigan fuera de la garantía, pero no se considerará que dicho trabajo sea una aceptación de responsabilidad.

Triumph se hará cargo de la mano de obra por el trabajo realizado en garantía.

La garantía es transferible a los siguientes propietarios por el período de garantía restante.

Condiciones y Exclusiones

1. La motocicleta no debe haberse usado para competiciones, ni haberse hecho un mal uso de la misma, un servicio o mantenimiento inadecuado o incorrecto.

(NOTA: El mal uso incluye cualquier uso que no esté de acuerdo con las recomendaciones realizadas en la sección 'Cómo conducir la motocicleta' del Manual del Propietario, y cualquier uso contrario a las advertencias indicadas en el mismo manual. Además, el mal uso incluirá, pero no está limitado a, cualquier uso de la motocicleta que no constituya un uso normal de carretera)

2. La motocicleta no debe haber estado sometida a cualquier modificación, reparación o sustitución distinta de las autorizadas por TRIUMPH MOTORCYCLES LIMITED.

3. Se debe haber realizado el servicio de la motocicleta de la manera detallada en el cuadro de mantenimiento de servicio del fabricante, en los intervalos especificados en el Manual del Propietario de Triumph, y el registro de servicio debe haberse completado consecuentemente.

4. Los silenciadores de escape de la motocicleta están en garantía durante **12 (doce) meses** a partir del comienzo de la garantía general de la motocicleta. Durante este período de garantía de 12 (doce) meses, la corrosión interna o la deformación de los deflectores internos está excluida de la garantía. Tras este período de 12 (doce) meses, los silenciadores de la motocicleta se excluyen de los términos de esta garantía.

5. La batería de la motocicleta está en garantía durante **12 (doce) meses** a partir de la fecha original de adquisición de la motocicleta. Tras este período de 12 (doce) meses, la batería se excluye de los términos de esta garantía. La batería proporcionada con la motocicleta debe proveerse con una carga suficiente para rellenar que la pérdida por el funcionamiento del mecanismo de arranque y/o el uso de los aparatos eléctricos mientras el motor no está en funcionamiento. Si la motocicleta se deja en período de inactividad, retire la batería y guárdela evitando la exposición directa a la luz solar y al abrigo de la humedad y temperaturas demasiado bajas. Durante el periodo de inactividad, deberá realizarse una carga lenta (un amperio o menos) aproximadamente una vez cada dos semanas.

La garantía no incluye lo siguiente:

o Los defectos causados por un ajuste incorrecto, o las reparaciones y alteraciones realizadas por un concesionario NO AUTORIZADO Triumph, no están cubiertos por esta garantía.

TRIUMPH MOTOCICLETAS ESPAÑA, S.L.

o Los defectos causados por el uso de piezas y accesorios no autorizados por TRIUMPH MOTORCYCLES LIMITED, no están cubiertos por esta garantía.

o El coste de la retirada y sustitución de piezas y accesorios, salvo que se proporcionen como equipamiento original, o sean piezas y accesorios recomendadas por TRIUMPH MOTORCYCLES LIMITED.

o El coste del transporte de la motocicleta hasta o desde el concesionario autorizado Triumph, y los gastos en los que se incurra mientras la motocicleta está fuera de la carretera para reparaciones en garantía.

o El mantenimiento normal y los elementos de mantenimiento normales, tales como bujías, aceite y filtros de aire no están cubiertos por esta garantía. De igual modo, los elementos que se espera que se desgasten como parte de su funcionamiento normal tales como neumáticos, bombillas, cadenas, pastillas de freno y discos del embrague también están excluidos, salvo que exista un defecto de fabricación.

o Los defectos en los retenes de aceite de las horquillas delanteras sometidas a desgaste, incluyendo pero sin estar limitados a los daños causados por piedrecillas en los tubos interiores de las horquillas.

o Asientos, equipaje, pintura, cromo, elementos de aluminio pulido o deterioro de los guarnecidos causado por el uso normal, la exposición o la falta de un mantenimiento correcto.

o Cualquier daño en Motocicletas de uso comercial.

o Defectos que no han sido indicados a un concesionario autorizado antes de diez días desde la detección del defecto.

o Motocicletas que se han lubricado de manera inadecuada, o en las que se ha usado el combustible o lubricante incorrecto.

Si se hace necesaria una reclamación en garantía, Triumph Motorcycles y sus concesionarios autorizados no serán responsables de su pérdida de uso, inconvenientes, pérdida de tiempo, pérdidas comerciales u otros daños accidentales o resultantes.

Esta garantía debe interpretarse de acuerdo con la ley inglesa y cualquier pregunta que surja de esta garantía debe estar sujeta a la jurisdicción de los juzgados ingleses.

Cualquier declaración, condición, representación, descripción o garantía incluida en cualquier catálogo, anuncio u otra publicación no debe interpretarse como que amplía, varía o anula nada de lo incluido en el presente documento.

Triumph Motorcycles se reserva el derecho de realizar alteraciones o mejoras, sin notificación, a cualquier modelo o motocicleta sin obligación de hacerlo a motocicletas ya vendidas.

La garantía no afecta a sus derechos establecidos por la ley.

TRIUMPH MOTOCICLETAS ESPAÑA, S.L.

Triumph En El Extranjero

Si va a viajar al extranjero y necesita asistencia o consejo de un concesionario Triumph, póngase en contacto con la filial o el importador para el país que va a visitar. A continuación se listan las oficinas filiales.

Para una lista autorizada de importadores y concesionarios autorizados Triumph, visite www.triumphmotorcycles.co.uk.

Oficinas filiales

Benelux

Triumph Países Bajos
Tel: +31 725 41 0311
e-mail: Benelux@Triumph.co.uk

Brasil

Triumph Motorcycles Brazil Ltda
Tel: +55 11 3010 1010
e-mail: sac.triumph@europassistance.com.br

Dinamarca/Finlandia/Noruega/Suecia

Triumph Motorcycles AB
Tel: +46 8 680 68 00
Fax: +46 8 680 07 85

Francia

Triumph S.A.
Tel: +33 1 64 62 3838
Fax: +33 1 64 80 5828

Alemania

Triumph Motorrad Deutschland GmbH
Tel: +49 6003 829090
Fax: +49 6003 8290927

India

Triumph Motorcycles (India) Private Limited
Tel: 1 800 3000 0051 (gratuito)
e-mail: customer.care@triumphmotorcycles.in

Italia

Triumph Motorcycles srl
Tel: +39 02 93 454525
Fax: +39 02 93 582575

Japón

Triumph Motorcycles Japan K.K.
Tel: +81 3 6453 9810
Fax: +81 3 6453 9811

España/Portugal

Triumph Motocicletas España, S.L.
Tel: +34 91 637 7475
Fax: +34 91 636 1134
e-mail: atencion.cliente@triumph.co.uk

Tailandia

Triumph Thailand
Tel: +66(0)20170333
Fax: +66(0)20170330

Reino Unido/Irlanda

Triumph Motorcycles Ltd
Tel: +44 1455 45 5012
Fax: +44 1455 45 2211

EE.UU.

Triumph Motorcycles (America) Ltd
Tel: +1 678 854 2010
Fax: +1 678 854 8740

Última actualización: 12 de enero de 2022

TRIUMPH MOTOCICLETAS ESPAÑA, S.L.

C / Cabo Rufino Lázaro, 14 Nave E, 28232 Las Rozas, Madrid

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 25.289, Libro 0, Folio 138, Sección 8, Hoja M-455354
Inscripción 1 CIF B-85349306

Tel: + 34 902 103 823